



ZWROTY I REKLAMACJE

Prosto, czytelnie, w jednym miejscu.

FORMULARZ REKLAMACJI

Niezgodność towaru z umową | Dobrowolny formularz do wydrukowania.

Adresat: Firma Handlowo-Usługowa Kamila Duszyńska
Kamionka 114, 98-335 Pątnów | duszka.moda@gmail.com | tel. 888 622 528

01 DANE I INFORMACJE O ZAKUPIE

Imię i nazwisko

Adres do korespondencji

E-mail / telefon do kontaktu

Numer zamówienia lub inny dowód zakupu

Data zakupu / odbioru

Reklamowany produkt, wariant / rozmiar, liczba sztuk

02 OPIS PROBLEMU

Opisz niezgodność towaru z umową i wskaż, kiedy została zauważona.

03 TWOJE ŻĄDANIE

Wpisz żądanie: naprawa, wymiana, obniżenie ceny (podaj kwotę) lub odstąpienie od umowy. Obniżenie ceny i odstąpienie przysługują w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

Data:

Podpis:

Podpis dotyczy zgłoszenia na papierze. Paragon, zdjęcia i skorzystanie z formularza nie są obowiązkowym warunkiem przyjęcia reklamacji.

JAK PRZEKAZAĆ ZGŁOSZENIE?

Wyślij formularz na duszka.moda@gmail.com lub na adres podany u góry.
Na reklamację konsumenta odpowiadamy w ciągu **14 dni od otrzymania**.

Dane podane w formularzu służą obsłudze zgłoszenia i rozliczeniom. Administratorem jest Firma Handlowo-Usługowa Kamila Duszyńska. Szczegółowe informacje i prawa osoby opisuje polityka prywatności sklepu. Kontakt: duszka.moda@gmail.com.